

Informe de Resultados
Evaluación específica del
desempeño 2025
Programa Presupuestario:
02060803 Apoyo a los adultos
mayores

SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA
FAMILIA DE AYAPANGO

RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN DEL EJERCICIO FISCAL 2025

Dirección de Planeación - UIPPE

H. Ayuntamiento Constitucional de Ayapango 2025-2027

Coordinación General para el seguimiento del programa a evaluar:

- Dirección de Planeación (UIPPE)
- Tesorería Municipal (a través de la Dirección de Egresos).
- Contraloría Interna Municipal.
- Dirección de Juventud del Municipio de Ayapango

Evaluadores por parte de la Dirección de Planeación: TSU Erika Dolores Cruz Gómez

Consulte el catálogo de publicaciones en la página web del H. Ayuntamiento Constitucional de Ayapango:

www.ayapango.gob.mx

[Handwritten signatures and initials in blue ink along the right margin]

Contenido

1. Introducción

2. Objetivos

Objetivo General

Objetivos Específicos

Información del Programa

Alineación con el Plan Nacional de Desarrollo

Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo

Alineación con el Plan Municipal de Desarrollo

Objetivo del Programa

Resumen Narrativo de la MIR

3. Resultados/productos

Descripción del programa

Diagnóstico del programa

Indicador Sectorial

Indicadores de Resultados e Indicadores de Servicios y Gestión

4. Avance de indicadores y análisis de metas

5. Valoración

6. Cobertura

7. Evolución del Presupuesto

8. Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)

9. Conclusiones

10. Fortalezas

11. Retos y recomendaciones

12. Fuentes de información

[Handwritten signatures and initials in blue ink along the right margin]

13. Datos del evaluador Introducción

El Sistema Municipal DIF de Ayapango tiene por objetivo impulsar condiciones que permitan el desarrollo y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, como riesgo, desventaja, desprotección o discriminación. Además, se encuentra comprometido en realizar una adecuada y transparente rendición de cuentas, lo que ha permite implementar acciones para mejorar el desempeño de la Administración Pública, en todas las etapas del ciclo presupuestario:



La evaluación es una etapa crucial del ciclo presupuestario que permite verificar el desempeño y la eficacia de las acciones realizadas durante un período específico. De acuerdo con el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2025, publicado en la página web del Sistema, se presenta a continuación los resultados de la Evaluación Específica de Desempeño aplicada al Programa Presupuestario 02060803 "Apoyo a los adultos mayores", específicamente al proyecto 020608030102 "Asistencia social a los adultos mayores", ejecutados por la Subdirección de Asistencia a los Adultos Mayores del Sistema durante el año 2024, presentando la siguiente estructura:

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE AYAPANGO 2025



La Evaluación Específica de Desempeño es una herramienta que mide el nivel de cumplimiento de las metas y objetivos establecidos durante un ejercicio fiscal. Esto se logra a través del análisis de indicadores de resultados de servicios y de gestión. Los resultados de esta evaluación generan información útil y sistemática que apoya la toma de decisiones informadas, permitiendo realizar los ajustes necesarios para optimizar el funcionamiento de las áreas ejecutoras.

La atención integral al adulto mayor es un objetivo prioritario de la presente administración, con el fin de garantizar su salud y bienestar. A través del SMDIF, se ofrecen actividades que promueven el envejecimiento activo y saludable, mejorando las capacidades físicas y la integración social. Además, se brindan servicios de apoyo para abordar cuestiones que afectan su bienestar mental y relaciones familiares.

2. Objetivos

Objetivo General

Mostrar una apreciación sistemática del desempeño del Programa 02060803 Apoyo a los adultos mayores, ejercido en el año fiscal 2023, por la Subdirección de Asistencia a los Adultos Mayores del Sistema Municipal DIF de Ayapango, a través del análisis de las metas e indicadores que permiten obtener resultados, para coadyuvar a la toma de decisiones que permitan mejorar la ejecución del programa.

*SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
AYAPANGO 2025*

Objetivos Específicos

Analizar la justificación de la creación y diseño del programa	Analizar el avance de las metas de los indicadores de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)	Identificar y analizar la alineación del programa con la lógica de la planeación sectorial, nacional, estatal y municipal.
Analizar la evolución de la cobertura y el presupuesto del programa.	Identificar las fortalezas, los retos y las recomendaciones del programa	

3. Datos Generales

Información del Programa

Datos Generales del Programa	
Clave y nombre del Programa presupuestario	02060803 Apoyo a los adultos mayores
Dependencia	SMDIF Ayapango

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE AYAPANGO 2025

Alineación con el Plan Nacional de Desarrollo

En el Plan Nacional de Desarrollo, el programa se incluye en el apartado de Política social y a su vez se alinea con el principio rector NO DEJAR A NADIE ATRÁS, NO DEJAR A NADIE FUERA el

cual menciona lo siguiente:

“...Somos y seremos respetuosos de los pueblos originarios, sus usos y costumbres y su derecho a la autodeterminación y a la preservación de sus territorios; propugnamos la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres, la dignidad de los adultos mayores...”(sic)

Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo

En cuanto al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2029 del Estado de México, se alinea con el Eje 4. Bienestar social “Combate a la pobreza y atención a grupos en situación de vulnerabilidad”

- **Objetivo 4.3:** Reducir las desigualdades enfrentadas por las personas pertenecientes a grupos vulnerables y abatir la incidencia en ellos.
- **Estrategia 4.3.4:** Brindar atención oportuna y de calidad en materia de salud física y mental, nutrición, educación, cultura, recreación y asistencia jurídica, sustentada en una cultura de respeto y trato digno a las personas adultas mayores.
- **Líneas de acción:**

4.3.4.1 Otorgar apoyos en especie y servicios integrales para contribuir al bienestar de las personas adultas mayores.

4.3.4.2 Promover actividades recreativas en espacios dignos y adecuados.

4.3.4.3 Fortalecer la disponibilidad de la infraestructura y profesionales requeridos ante el envejecimiento poblacional, como es el caso del área médica (geriatras, oncólogos, cardiólogos, terapeutas físicos, personal de enfermería, psicólogos y psiquiatras).

4.3.4.4 Identificar a los adultos mayores susceptibles de abuso familiar o social, buscando mecanismos que permitan su atención.

4.3.4.5 Fortalecer los programas de desarrollo social destinados a la atención de personas adultas mayores, en particular la colaboración con el Gobierno Federal para apoyar los destinados al otorgamiento de un ingreso básico universal.

4.3.4.6 Reincorporar al mercado laboral a las personas adultas mayores, en proyectos o jornadas de trabajo de medio tiempo para mejorar su calidad de vida.

Alineación con el Plan Municipal de Desarrollo

- **Objetivo 1.9:** Promover atención integral con un trato digno a los adultos mayores.
- **Estrategia 19.1:** Proporcionar cuidados a la salud física y emocional al adulto mayor.
- **Líneas de acción:**

1.9.1.1 Otorgar atención médica general, psicológica, oftalmológica y odontológica a los adultos mayores del municipio.

1.9.1.2 Brindar alimentación balanceada y nutritiva a los adultos mayores.

Objetivo del Programa

El programa presupuestario 02060803 Apoyo a los adultos mayores, de acuerdo con el formato PbRM-01b “Descripción del programa presupuestario” tiene por objetivo:

Incluye acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autosuficiencia.

Resumen Narrativo de la MIR

Del análisis a la MIR se observó que la lógica vertical está alineada al objetivo del programa de Apoyo a los adultos mayores, dentro del resumen narrativo se contempla al Proyecto 020608030102 “Asistencia social a los adultos mayores”, donde se contemplan los apoyos en especie y la atención integral que se brinda en las instalaciones del DIF.

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE AYAPANGO 2025

Derivado de lo anterior todos los indicadores que propone la Matriz Tipo que propone el Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal para el Ejercicio Fiscal 2025.

Fin

Propósito

- Contribuir a elevar la calidad de vida a los adultos mayores a través de programas de apoyo.

Componentes

- Los adultos mayores disminuyen su vulnerabilidad con servicios y apoyos institucionales.
- Apoyos para adultos mayores entregados.

Actividades

- Servicios integrales para adultos mayores
 - Gestión de apoyos a adultos mayores.
- 2.1 Impartición de actividades educativas, sociales, deportivas, y manuales a adultos mayores.

3. Resultados/productos

Descripción del programa

La atención integral al adulto mayor es un objetivo prioritario del SMDIF, por lo que se ofrecen actividades que promueven el envejecimiento activo y saludable, mejorando las capacidades físicas y la integración social. Además, se brindan servicios de apoyo para abordar cuestiones que afectan su bienestar mental y relaciones familiares, incluyendo: asesorías psicológicas, asesorías jurídicas en temas como violencia, testamentos, pensiones alimenticias, regularización de inmuebles y atención al adulto mayor, asesorías de trabajo social para trámites administrativos como estudios socioeconómicos, actas de nacimiento, credenciales para votar y tarjetas de Bienestar, por mencionar algunos.

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE AYAPANGO 2025

Para ello se han puesto en funcionamiento área de especialidad UBRIS en todo el territorio municipal, donde se han impartido 270 sesiones de 5 talleres, incluyendo, yoga, pilates, bordado, cerámica, oleo, pintura textil,

Diagnóstico del programa

En el formato PbRm 01b “ Programa Anual Descripción del programa” se establece el siguiente FODA:

- **Fortalezas:** Gestionar convenios de colaboración interinstitucionales que nos permiten realizar acciones en beneficio de una mejor calidad de vida de los adultos mayores.
- **Oportunidades:** Se cuenta con la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores, gestionar capacitaciones en materia de protección a los adultos mayores, realizar convenios de colaboración con iniciativa privada e instituciones de gobierno, concientizar y capacitar al personal para la transmisión de programas en beneficio del adulto mayor, concientizar al adulto mayor sobre la importancia de conocer sus derechos.
- **Debilidades:** No se cuenta el recurso humano suficiente para la atención de un mayor número de adultos mayores, insuficiente promoción y difusión de los programas que el SMDIF tiene para la atención de los adultos mayores.
- **Amenazas:** Alta incidencia de casos de violencia física, patrimonial y psicológica. Falta de interés de los adultos mayores en conocer las leyes que los protegen, incumplimiento de los convenios.

En el PbRM- 01 c “Metas de actividad por proyecto” se plasmaron las siguientes actividades sustantivas:

No.	Descripcion	Unidad de medida
1	Otorga atención psicología, medica, nutricional y de cuidado personal a los adultos mayores del municipio que lo soliciten	
2	Atender reportes o denuncias por maltrato hacia los adultos mayores	
3	Otorga asesorías jurídicas a los adultos mayores y asistencias en	

*SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
AYAPANGO 2025*

	tramites administrativas, legales y/o sociales.	
4	Evaluar la atención otorgada a los adultos mayores que acuden a los servicios que proporciona el SMDIF	
5	Apoyos es especie otorgados	

Indicador Sectorial

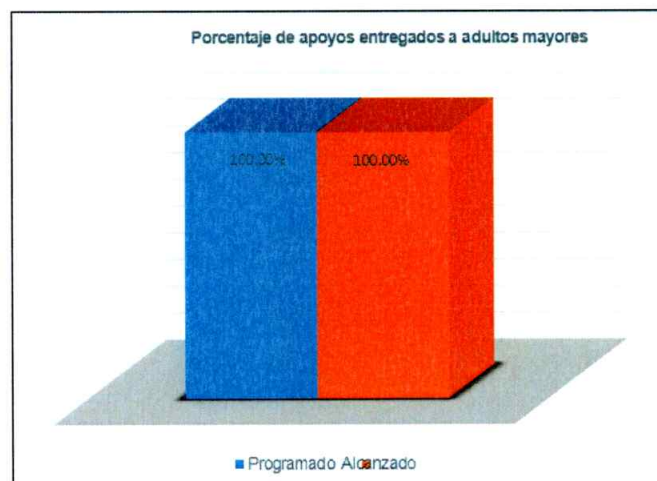
- **Nombre:** Tasa de variación en el número de programas de apoyo a los adultos mayores gestionados
- **Definición:** Adultos mayores beneficiados con apoyos
- **Sentido del Indicador:** Ascendente
- **Método de cálculo:** $((\text{Número de adultos mayores beneficiados en el año actual} / \text{Número de adultos mayores beneficiados en el año anterior}) - 1) * 100$
- **Unidad de Medida:** Beneficiado
- **Frecuencia de Medición:** Trimestral
- **Línea Base del indicador:** 2155
- **Meta del indicador 2024:** -28.33%



SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE AYAPANGO 2025

Indicadores de Resultados e Indicadores de Servicios y Gestión

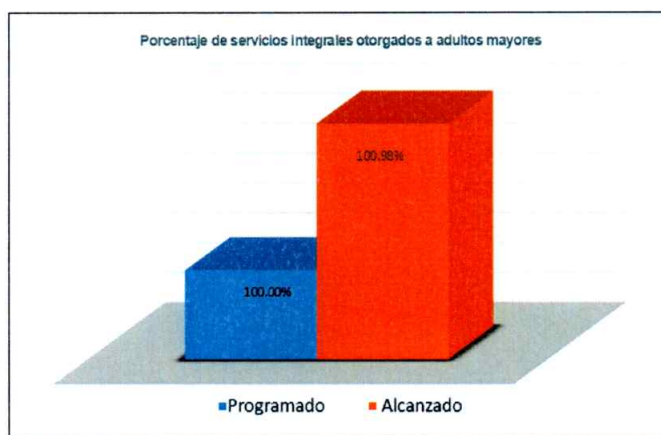
- **Nombre:** Porcentaje de apoyos entregados a adultos mayores
- **Definición:** Adultos mayores beneficiados con un apoyo
- **Sentido del Indicador:** Ascendente
- **Método de cálculo:** (Apoyos para adultos mayores entregados/ Apoyos para adultos mayores solicitados) *100
- **Unidad de Medida:** Apoyo
- **Frecuencia de Medición:** Trimestral
- **Línea Base del indicador:** 34
- **Meta del indicador 2024:** 100%



- **Nombre:** Porcentaje de servicios integrales otorgados a adultos mayores
- **Definición:** Servicios integrales otorgados
- **Sentido del Indicador:** Ascendente
- **Método de cálculo:** (Servicios integrales a adultos mayores otorgados/ Servicios integrales a adultos mayores programados) *100

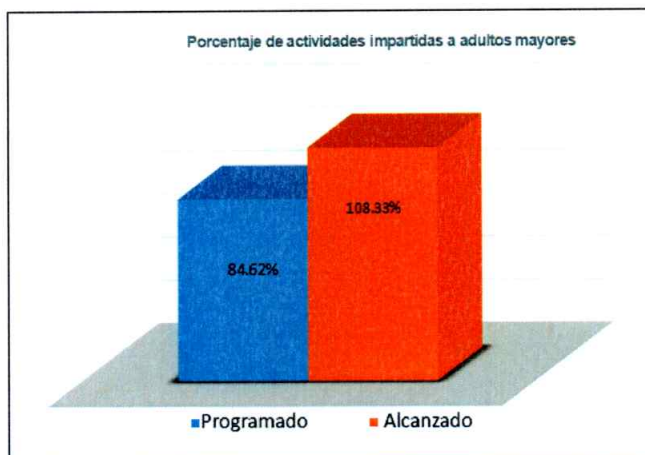
*SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
AYAPANGO 2025*

- **Unidad de Medida:** Servicio
- **Frecuencia de Medición:** Trimestral
- **Línea Base del indicador:** 299
- **Meta del indicador 2024:** 100%



- **Nombre:** Porcentaje de actividades impartidas a adultos mayores
- **Definición:** Actividades otorgadas a adultos mayores
- **Sentido del Indicador:** Ascendente
- **Método de cálculo:** $(\text{No. De actividades a adultos mayores impartidas} / \text{Total de actividades para adultos mayores programadas}) * 100$
- **Unidad de Medida:** Taller
- **Frecuencia de Medición:** Trimestral
- **Línea Base del indicador:** 85
- **Meta del indicador 2024:** 84.62%

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE AYAPANGO 2025



4. Avance de indicadores y análisis de metas

Nombre del indicador	Forma de calculo	Resultado esperado	Resultado obtenido	Eficiencia	Semaforo	Observaciones
Tasa de variación en el numero de programa de apoyo a los adultos mayores gestionados	$\frac{((\text{Numero de adultos mayores beneficiados en el año actual} - \text{Numero de adulto mayores beneficiados en el año anterior}) - 1) * 100}{100}$	$\frac{(1544/2155) - 1 * 100}{=}$ -28.38	$\frac{(1544/2155) - 1 * 100}{=}$ -28.38	100%	ACEPTABLE	Sin observaciones
Porcentaje de apoyo entregados	(Apoyos para adultos mayores	$\frac{(218/218)}{*100=10}$	$\frac{(218/218)}{*100=10}$	100%	ACEPTABLE	Este indicador se alimenta con

*SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
AYAPANGO 2025*

a adultos mayores	entregados/ Apoyo para adultos mayores solicitados)* 100	0	0			los datos de la meta no, 5 “Apoyos en especie otorgados a los adultos mayores” del formato 0 2 ^a Calendarizac ion de metas de Actividad por Proyecto
Porcentajes de servicios integrales otorgados a adultos mayores	(Servicios integrales a adultos mayores otorgados/ Servicios integrales a adultos mayores programados) *100	(1324/13 24) *100= 100	(1337/13 37) *100= 100.98	100.98 %	ACEPTA BLE	Sin observacione s
Porcentajes de actividade	(No. De actividades a adultos	(132/132)	(143/143)			

[Handwritten signatures and notes on the right margin]

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE AYAPANGO 2025

s impartidas a adultos mayores	mayores impartidas/ Total de actividades para adultos mayores programadas) *100	*100= 100	*100= 100	108.33 %	ACEPTA BLE	Sin meta relacionada
Cumplimie nto promedio					102.32%	ACEPTABL E

Programa Presupuestario	02060803 Apoyo A Los Adultos Mayores
Proyecto	020608030102 Asistencia Social A Los Adultos Mayores
Dependencia General	F00 AREA DE GESTIÓN SOCIAL(Subdirección de Asistencia a los Adultos Mayores)
Dependencia Auxiliar	301 Unidad de Asistencia Social

I D	Nombre de la meta de actividades	Unidad de medida	Programada 2023	Alcanzad a 2023	% de cumplimiento	Evaluacion
1	Otorgar atención psicológica, médica, nutricional y de cuidado personal	Atención	532	542	101.88%	ACEPTAB LE
2	Atender reportes o	Reporte	120	121	100.83%	ACEPTAB LE

Handwritten signatures and notes on the right margin, including a large signature at the top and several smaller ones below, some with dates like "14/03/2025".

*SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
AYAPANGO 2025*

	denuncias por maltrato hacia los adultos mayores					
3	Otorgar asesorías jurídicas a los adultos mayores y asistencia en trámites	Adulto mayor	489	493	100.82%	ACEPTABLE
4	Evaluar la atención otorgada a los adultos mayores.	Encuesta	636	636	100%	ACEPTABLE
5	Apoyos en especie otorgados a los adultos mayores que lo soliciten al SMDIF	Apoyo	238	238	100%	ACEPTABLE
6	Otorgar atención integral con raciones alimenticias a los adultos mayores	Racion	32102	32901	102.49%	ACEPTABLE
7	Otorgar atención integral con revisiones	Reporte	19314	19757	102.29%	ACEPTABLE

[Handwritten signatures and notes on the right margin]

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE AYAPANGO 2025

	médicas a los adultos mayores					
8	Impartir cursos de "Escuela para hijos" de adultos mayores"	Taller	54	54	100%	ACEPTABLE
9	Realizar acciones en los clubes que se tienen establecidos	Taller	45	45	100%	ACEPTABLE
10	Realizar la supervisión de los residentes, las instalaciones y el personal	Supervisión	12	12	100%	ACEPTABLE
Cumplimiento promedio					100.83%	ACEPTABLE

5. Valoración

Como se puede observar en el apartado anterior, en general, se puede apreciar un cumplimiento óptimo de metas e indicadores. En efecto, se alcanzó un cumplimiento del 100,83% en las 10 metas establecidas, lo que se traduce en una semaforización verde o aceptable. En cuanto a los indicadores de resultados, se obtuvo un cumplimiento promedio del 102,32%, lo que indica un desempeño óptimo y adecuado del área. Sin embargo, es importante destacar que solo uno de los 4 indicadores está directamente relacionado con alguna meta, lo que sugiere que la etapa de planeación y programación del programa podría haber sido más eficiente.

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE AYAPANGO 2025

Es importante mencionar, que, de los 4 indicadores seleccionados, únicamente uno es alimentado por las Metas de Actividad de Proyecto, lo que provoca que no se relacionen todos los productos o servicios que el área proporciona con el presupuesto ejercido en documentos como: Informes de gobierno, Informe de Seguimiento a Líneas de acción plasmadas en Plan de Desarrollo, entre otras.

De igual forma en el formato 01 b “Descripción del programa Anual” no se relacionan los objetivos, estrategias y líneas de acción, establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024, obstaculizando medir el nivel de eficacia y eficiencia de dicho documento rector.

6. Cobertura

Población Potencial

La Ley del Adulto Mayor del Estado de México establece en su artículo 2 fracción II que se considerarán como personas adultas mayores a los hombres y mujeres a partir de los 60 años de edad, por lo que la población potencial se puede definir como “*Los adultos mayores a partir de los 60 años que habitan en el Estado de México*”; este estrato de la población asciende a 1,919,454 personas, de acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2020 del INEGI.

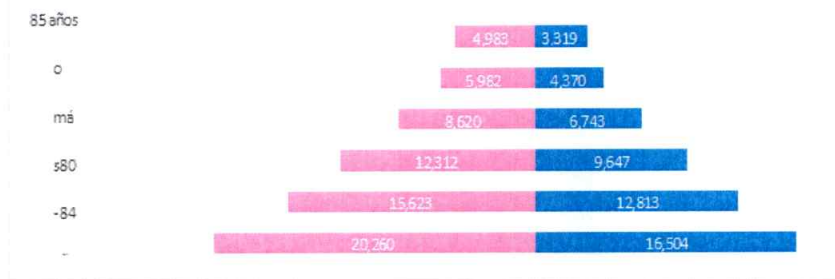
Población Objetivo

En el Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024, se incluye el objetivo: 1.9 “Promover atención integral con un trato digno a los adultos mayores”, por lo que es posible identificar la población objetivo con facilidad en el diseño del programa. De igual forma se incluye en el formato “PbRM-01b” Programa Anual Descripción del Programa Presupuestario.

De acuerdo a datos del INEGI la población total del municipio en 2020, asciende a 834 mil 434 habitantes, mientras que la población de 60 años o más es de 121 mil 176 personas. En la siguiente gráfica se puede observar la pirámide poblacional de la población con este rango de edad por sexo:

Piramide poblacional 60 años o más

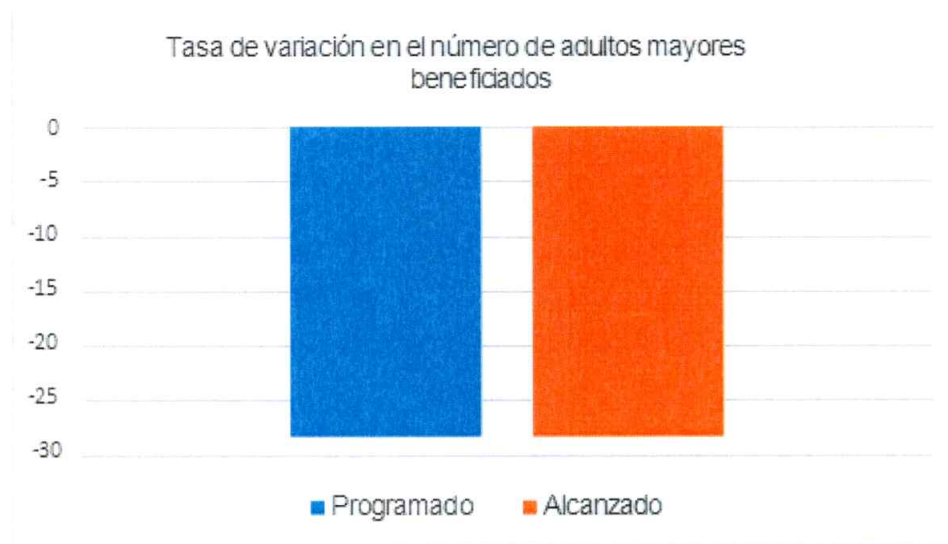
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE AYAPANGO 2025



Fuente: Elaboración propia con datos del INEGI, 2020.

Población atendida

La población atendida se puede medir a través del indicador de nivel Propósito, *Tasa de variación en el número de adultos mayores beneficiados*, el cual durante el ejercicio fiscal evaluado obtuvo un porcentaje de -28.35% con respecto al año 2022.



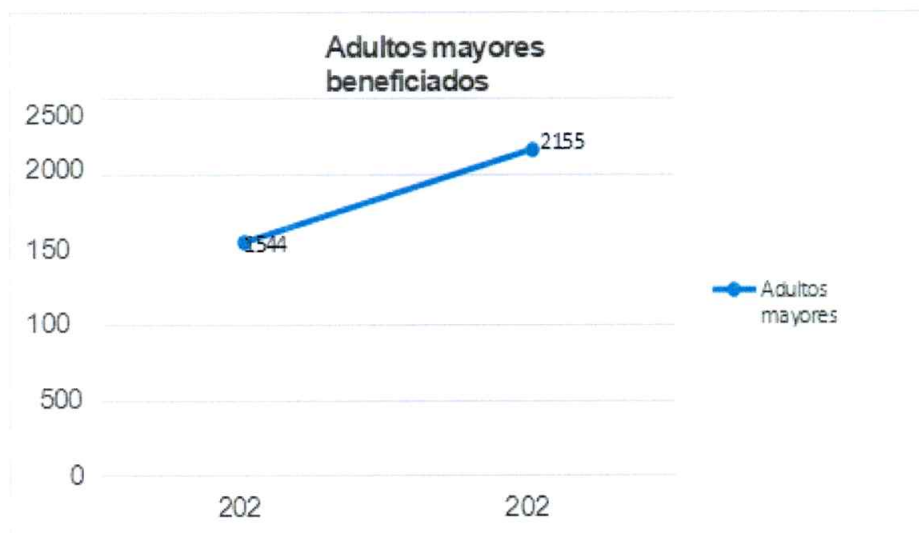
La unidad administrativa evaluada estableció una meta de disminuir la población atendida en casi 30 puntos porcentuales, lo que podría parecer un objetivo ambicioso. Sin embargo, aunque se cumplió con esta meta, la realidad es que la cobertura de los

SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE AYAPANGO 2025

servicios ofrecidos por la Subdirección del Adulto Mayor no fue tan efectiva como se esperaba.

Al analizar los números, se puede ver que el programa solo benefició al 1.28% de la población Adulta Mayor total del municipio. Esto sugiere que hay un gran margen de mejora en términos de alcance y eficiencia en la prestación de servicios. Es importante considerar que la evaluación de desempeño no solo se trata de cumplir metas, sino también de analizar el impacto real en la población objetivo.

A continuación, se muestra la evolución del número de beneficiados, de acuerdo con los objetivos establecidos en la Ficha Técnica de Seguimiento de indicadores de resultados PbRM-08d en ejercicios fiscales anteriores:



7. Evolución del Presupuesto



SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE AYAPANGO 2025

Los resultados de la gráfica anterior revelan que, aunque se aprobó un monto mayor para el año 2022, el ejercicio presupuestal del 2023 fue un 9.14% mayor. Sin embargo, este aumento en el presupuesto ejercido no se tradujo en un incremento en el número de adultos mayores beneficiados, ya que, como se mencionó anteriormente, se registró una disminución del 28.35% en la cobertura del programa.

8. Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)

Como resultado de una búsqueda exhaustiva, en los archivos en concentración de esta Unidad, no se encontró evidencia de que el programa presupuestario seleccionado para la presente evaluación haya sido objeto de evaluaciones en el pasado, por lo que este apartado No Aplica.

9. Conclusiones

- Se cuenta con indicadores claros, pertinentes y relevantes. Sin embargo, no se cuenta con información suficiente a ejercicios fiscales anteriores para medir la evolución de los resultados/productos
- Es necesario realizar un correcto llenado de los indicadores establecidos en la Matriz Tipo que establece el IHAEM, con la finalidad de poder monitorear la eficiencia de la ejecución del programa.
- En cuanto a la cobertura, aunque se han logrado un cumplimiento significativo de los objetivos establecidos es importante aumentar el número de Adultos Mayores beneficiados, en especial a la población en condiciones de pobreza, marginación y vulnerabilidad.
- Sería útil aplicar una evaluación de desempeño más integral en un futuro, que considere no solo los indicadores cuantitativos, sino también la percepción de los beneficiarios y la calidad de los servicios ofrecidos. De esta manera, se podrían identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias para aumentar la eficiencia y el impacto del programa.
- El presupuesto del programa se ha incrementado en el periodo 2022- 2024. Sin embargo, esta situación no se reflejó en una mayor cobertura, de acuerdo a la información reportada en los indicadores.

- El análisis FODA no cuenta con un diagnóstico amplio el que se identifique la situación real del entorno del programa a atender, ni tampoco relaciona los datos contenidos en el análisis sustanciado que se incluye en el Plan de Desarrollo Municipal.

10. Fortalezas

- ✓ El proyecto ofrece servicios integrales a los adultos mayores, identificado al centro de larga estadía "Mi Nuevo Hogar" como el de mayor impacto, en el cual se brinda protección, atención médica, alimentación y asistencia jurídica a aquellos remitidos por la fiscalía general de Justicia del Estado de México, los cuales, han sido víctimas de maltrato y abandono.
- ✓ La unidad evaluada cuenta con evidencia administrativa, suficiente y variada la cual podría ser retomada en futuras evaluaciones para coadyuvar a la toma de decisiones para la mejora continua del programa.
- ✓ El programa está alineado a la planeación nacional, estatal y municipal, así mismo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 20-30.
- ✓ Sobre los indicadores vinculados al programa, de los cinco criterios establecidos por CONEVAL, cumplen con cuatro de estos: son claros, relevantes, adecuados y monitoreables.

11. Retos y recomendaciones

Para elaborar un diagnóstico del programa, es fundamental considerar las estadísticas y datos incluidos en el Plan de Desarrollo Municipal, así como lo establecido en el Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto de Egresos Municipal vigente, por lo que se recomienda considerar la guía metodológica para el seguimiento y evaluación del plan de desarrollo municipal vigente, que incluye la descripción de la metodología, la evaluación en el proceso integral de administración del presupuesto y la matriz de indicadores para resultados, en la construcción del FODA.

Se recomienda que la unidad evaluada considere todos los datos cuantitativos que genera, con el objetivo de mejorar la calidad y precisión de llenado de los indicadores establecidos por el IHAEM en la matriz tipo. Además, es importante que los indicadores se han alimentado con las metas de actividad por proyecto, lo que permitirá una mayor coherencia y alineación entre los objetivos y los resultados.

*SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
AYAPANGO 2025*

Se recomienda que la unidad administrativa considere todas las acciones sustantivas y relevantes que lleva a cabo, con el objetivo de empatar el presupuesto asignado con las necesidades y objetivos reales de la unidad.

Esto implica analizar y evaluar las actividades y programas que se están llevando a cabo, para asegurarse de que estén alineados con los objetivos y metas establecidos, y que estén siendo ejecutados de manera eficiente y efectiva.

“Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora”

Nombre o denominación de la evaluación	Evaluación de Diseño 2025
Nombre o denominación del programa evaluado	02060803 Apoyo a los adultos mayores
Dependencia/Entidad	Sistema Municipal DIF
Año del Programa Anual de Evaluación (PAE) en que fue considerada la evaluación	2025
Tipo de evaluación	Evaluación de Diseño
Nombre de la Unidad Administrativa Responsable de dar seguimiento a la evaluación (Área de Evaluación)	La Unidad de la UIPPE Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.
Nombre del(a) Titular de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación (Área de Evaluación)	T.S.U. Erika Dolores Cruz Gómez